

**Responsable Ressources Humaines**

## DOMAINES DE COMPETENCES

« HR Business Partner »	Recrutement	Management hiérarchique et fonctionnel
Accompagnement des managers	Formation	Gestion administrative du personnel
Transversalité	Gestion de carrière	Français Anglais Espagnol
Gestion de projet	Droit et relations sociales	Marketing

## EXPERIENCE



2010 à ce jour

**Chargée de Marketing Stratégique – Marchés: Professionnel, Agriculture, Entreprise et International – Chambéry** 1 an

- Construction du plan d'action annuel et du plan stratégique à 5 ans pour les 4 segments pour les volets collecte, crédit, flux, assurance, conquête, fidélisation.
- Chef de projet pour le lancement de nouveaux produits, définition du « business model », ROI, formation des commerciaux, etc.
- Etudes de marchés et d'opportunités stratégiques.
- En charge des données financières et commerciales du périmètre cible.

**Responsable Développement RH (2.150 salariés) – Chambéry** 2 ans

- Conseil et accompagnement sur l'ensemble des problématiques RH pour 650 collaborateurs sur 40 agences et 2 sièges : recrutement, mobilité, formation, détection des talents, gestion des carrières, plan de succession, départs.
- Relation avec les IRP (CE, DP, CHSCT, Conseil de discipline...). Interface avec la Fédération.
- Référent juridique social interne, gestion des cas litigieux.
- Formation : refonte de l'intégration des nouveaux embauchés, animation de formations Rh et droit social des managers.
- Chef de projet et pilotage de divers chantiers RH, dont : Cartographie des métiers et passerelles, implantation nouveau SIRH, Plan Senior. (équipe de 5 à 12 personnes)
- Contribution aux chantiers transversaux : accord GPEC, la pyramide des âges et les spécificités régionales, frontalières, étude d'implantation sur la marché italien.

**Responsable RH Europe et Moyen Orient Afrique (120 salariés) - Paris** 4 ans

- RH « Business Partner » pour 7 pays.
- Coordination et gestion de la politique RH dans la région EMEA: recrutement, intégration des nouveaux salariés, formation, gestion de la performance et des carrières, administration du personnel, budget (8 millions €, 40% charges), reporting.
- Formation : création et mise en place d'un Institut interne pour la région et animation de formation auprès des Directeurs pays.
- Juridique : relations contractuelles, dossiers litigieux, animation des relations avec les IRP des 7 sites (négociation, ouverture, fusion).
- Membre du Comité de Direction, support transversal : conseil, mise en place d'outils d'aide à la décision, budget et reporting.
- Coordination et supervision d'une équipe de 4 personnes intersites.

**Responsable Administration et RH (30 personnes) – Paris** 1an

- Gestion de l'administration du personnel ; du recrutement et de l'intégration des nouveaux collaborateurs ;
- Supervision de la comptabilité générale, du reporting et du processus budgétaire, interface entre la maison mère et les partenaires européens.



2003 – 2008

Organisme d'évaluation linguistique, Filiale d'ETS (Educational Testing Service)

société américaine leader mondial dans le domaine de l'évaluation (TOEFL, TOEIC...)

## DIPLOMES ET FORMATIONS

2000-2001	<p><b>MBA en Gestion des Ressources Humaines et Mobilité Internationale</b> Ecole Normale Supérieure de Cachan (94), Cercle Magellan.</p> <p><b>Chargée RH Généraliste, CAPITAL ONE – Paris</b> Stage de 6 mois Recrutement, Formation, Gestion des expatriés et impatriés , Mise en place de la réduction du temps de travail (35 heures), relation avec les Délégués du Personnel ;</p> <p><b>Assistante DRH Mobilité Internationale, FNAC – Paris</b> Stage de 6 mois Audit, harmonisation des procédures de mobilité internationale ; Audit RH de la filiale Fnac Brésil ; Gestion opérationnelle des expatriés, impatriés ;</p>
1996-2000	<p>IPAG, Paris, <b>Ecole supérieure de Commerce</b>, majeure « Négoce International »</p> <p><b>Auditeur Junior et Administration du personnel , Mazars &amp; Guérard – Londres</b> Stage de 5 mois Missions d’Audit, suivi des plannings, des propositions d’honoraires et de la facturation, Administration du personnel pour cinquante clients.</p>
1996	Bac STT « Action Communication Commerciale », lycée Descartes, Antony (92)
<u>Principales Formations</u>	
2012	Formation ISM, Institut Supérieur en Marketing: Marketing stratégique et opérationnel
2012	Cubicks, Certification au questionnaire de personnalité PAPI I et N
2010-2011	Fidal, Formations trimestrielles de mise à jour en droit social
2007	Formation Cegos, Ingénierie de la Formation « Conduire un projet de formation »

## PROJETS ET BENEVOLAT

	<p>2013 : <b>Associée, Projet de création d'activité</b> dans le secteur touristique, région de Valence et Alicante, Espagne. 1 an Définition du concept, du modèle économique / Étude de marché, concurrentielle/ Études commerciales, juridiques, administratives et fiscales / Business plan, recherches d'investisseurs, partenaires, prestataires/ Analyse de risque et de faisabilité.</p> <p>2014 : Bénévole au sein de Co-naissances, association dans l'économie sociale et solidaire qui a pour vocation de faire émerger les talents et les projets. <a href="http://www.co-naissances.com">www.co-naissances.com</a></p>
Nationalité	
Franco-espagnole,	Pack office, SIRH, Cubicks, Trilingue Français, Anglais, Espagnol.
Mariée, 1 enfant, 36 ans	Centres d'intérêts : voyages, culture espagnole, danse, chant.